

TASExport for Tobit® DvISE®

Version 3.5

Installation und Export



© COSYNUS GmbH

ReadMe v3502

Copyright 2003 - 2009 COSYNUS GmbH – Darmstadt

Alle Rechte vorbehalten. Der Inhalt dieses Dokuments unterliegt dem Urheberrecht. Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von COSYNUS darf kein Teil dieses Dokuments in irgendeiner Form oder auf irgendeine Art vervielfältigt oder weitergegeben werden, auch nicht elektronisch, mechanisch, als Fotokopie, Aufnahme oder in irgendeinem Suchsystem gespeichert. Die Verwendung einer Urheberrechtserklärung bedeutet keinen ungehinderten Zugang zu irgendeinem Teil dieses Dokuments. Die in diesem Dokument verwendeten Handelsnamen von COSYNUS sind Warenzeichen von COSYNUS. Andere Warenzeichen werden als Besitz ihrer rechtmäßigen Eigentümer anerkannt.

1	Systemvoraussetzungen.....	4
1.1	Betriebssystem.....	4
1.2	Tobit David	5
2	Installation.....	6
2.1	Zusatzmodule	6
2.1.1	Tobit InfoCenter / David Client.....	6
2.2	COSYNUS TASExport.....	7
2.2.1	Lizenzierung	8
2.2.1.1	Überprüfen der Lizenz.....	9
2.2.2	Viren-Scanner	10
2.2.3	Datenausführungsverhinderung	11
3	Konfiguration.....	13
3.1	Laden und Speichern der Konfiguration	13
3.2	Das Konfigurations-Menü.....	14
3.2.1	Allgemein.....	14
3.2.1.1	nur simulieren!	15
3.2.1.2	geschätzte Exportgröße vorher berechnen.....	15
3.2.1.3	Archivierungsverzeichnis.....	15
3.2.1.4	vorhandene Archivierung ergänzen	15
3.2.1.5	Dateinamen auf 31 Zeichen begrenzen	16
3.2.1.6	Zusammenfassung per eMail senden an.....	16
3.2.1.7	Sprache der Templates	16
3.2.2	Löschen.....	17
3.2.2.1	archivierte Nachrichten löschen.....	17
3.2.2.2	Adressen nicht löschen	17
3.2.2.3	Kalendereinträge nicht löschen	17
3.2.3	Verzeichnisse.....	18
3.2.3.1	Archivnamen anzeigen	18
3.2.3.2	Server auswählen	19
3.2.3.3	Größe berechnen.....	19
3.2.4	Archivierung.....	20
3.2.4.1	Nur Nachrichten nach dem... ..	20
3.2.4.2	Nur Nachrichten vor dem... ..	20
3.2.4.3	Email, SMS, Fax.....	20
4	Export des Tobit Archiv-Systems	21
5	Anzeige der exportierten Daten	23
5.1.1.1	Hauptmenü	24
5.1.1.2	Zusammenfassung:.....	25
5.1.1.3	Log Datei	25
5.1.1.4	Server	26
6	Impressum	27

1 Systemvoraussetzungen

1.1 Betriebssystem

Die Installation von COSYNUS TASExport kann auf folgenden Betriebssystemen erfolgen:

- Windows 2000 (mindestens SP4)
- Windows 2000 Server (mindestens SP4)
- Windows XP Professional x86 (mindestens SP1)
- Windows 2003 Server x86 (mindestens SP1)

Es müssen jeweils die aktuellen Service Packs sowie der Internet Explorer 6 Service Pack 1 (oder neuer) installiert sein.

COSYNUS TASExport kann entweder auf dem David-Server selbst oder auf einem Computer im lokalen Netzwerk installiert werden, welcher Vollzugriff auf die Dateifreigaben des David-Servers hat. Momentan werden nur 32-Bit-Systeme offiziell unterstützt.

Der Rechner auf dem COSYNUS TASExport installiert wird, sollte kein Terminal- oder Citrix-Server sein. Von der Installation auf solchen Umgebungen wird abgeraten, auch wenn es technisch möglich ist. COSYNUS kann hierfür keine Unterstützung geben.

1.2 Tobit David

Unterstützt werden folgende David-Versionen:

- Tobit David V8 / V8+
- Tobit David.zehn!
- Tobit David.fx

Die David Installation kann auf Windows / Linux oder Netware bestehen. Der User mit dem der TASExport ausgeführt wird benötigt NTFS Vollzugriff / Root / Supervisor Berechtigungen auf die David Installation.

Für den einwandfreien Betrieb ist eine korrekte Konfiguration gemäß Handbuch zwingend erforderlich. Weitere Voraussetzungen sind:

- Funktionierende Datenbereinigung
- Intakte Archivstruktur
- Genügend Benutzerlizenzen (es werden keine zusätzlichen Benutzerlizenzen benötigt)

Sollten Sie Rückfragen haben, wenden Sie sich bitte vor Aktivierung der Services an einen Fachhandelspartner von COSYNUS oder an COSYNUS direkt. Sie erhalten dort auf Anfrage die gewünschte Dienstleistung.

2 Installation

Für die volle Funktionalität von COSYNUS TASExport muss die Installation unter einen User Account erfolgen der Lokale Administrative Rechte Besitzt.

HINWEIS: Halten Sie sich bei den einzelnen Installationsschritten unbedingt an die angegebene Reihenfolge.

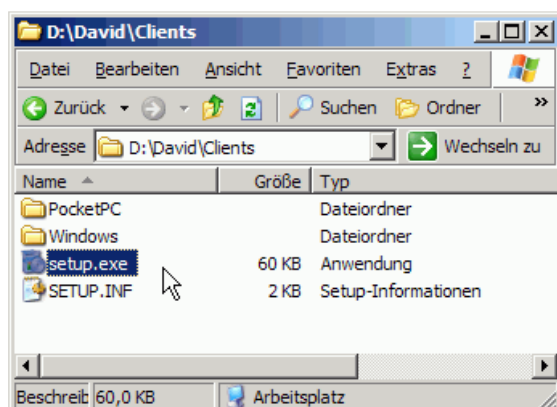
2.1 Zusatzmodule

Vor der eigentlichen Installation von COSYNUS TASExport müssen einige Programme und Treiber installiert werden, um die Zusatzfunktionen des Produktes nutzen zu können. Hierbei ist gegebenenfalls ein Neustart des Rechners notwendig.

Sollten COSYNUS TASExport und der David-Server auf zwei verschiedenen Computern installiert sein, so müssen diese Zusatzmodule auf dem COSYNUS TASExport-Rechner installiert werden.

2.1.1 Tobit InfoCenter / David Client

Starten Sie die Datei ‚Setup.exe‘ in der David-Freigabe unter ‚David\Clients‘, um das Tobit InfoCenter / David Client zu installieren. Folgen Sie den Anweisungen des Installationsprogramms.



2.2 COSYNUS TASExport

- 1) Beenden Sie zur Installation von COSYNUS TASExport eventuell vorhandene ältere Versionen der Software.
- 2) Stoppen Sie gegebenenfalls im Hintergrund laufende Virens Scanner.
- 3) Starten Sie das Programm ‚Setup_TASExport.exe‘ und wählen Sie die Sprache aus, in der Sie das Setup ausführen möchten. Folgen Sie den Anweisungen des Programms. Sollte es sich um einen Terminal- oder Citrix-Server handeln, setzen Sie den Server vorher in den Installationsmodus.
- 4) Starten Sie anschließend COSYNUS TASExport.

2.2.1 Lizenzierung

Wählen Sie die Lizenz aus, die Sie erworben haben:

Cosynus Registrierung

Registrierung

Dieses Programm benötigt einen Freischaltcode. Der Freischaltcode ist rechner-spezifisch und muss bei gravierenden Systemveränderungen erneut eingetragen werden. Sie erhalten den Freischaltcode bei der COSYNUS GmbH via

Telefon: 0800-COSYNUS
+49 6151 9448-0
Fax: +49 6151 9448-500
eMail: registrierung@cosynus.de

Lizenzversion:
 TASExport Vollversion

Systemcode: 3CE9-520E-7D
 Licensed users: 0
 Freischaltcode:

Sie können sich sofort registrieren lassen. Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche ‚eMail Formular‘ und tragen Sie in diesem Formular alle erforderlichen Daten ein:

Cosynus Registrierung

Registrierung via eMail

Systemschlüssel: 3CE9-D20E-3A
 Lizenzversion: TASExport Vollversion
 Benutzerzahl: 0
 Betriebssystem: Windows Server 2003 deutsch
 Ansprechpartner: Harold Strohmaier
 Firma: COSYNUS GmbH
 Adresse: Heidelberger Straße 44
 ZIP / Ort: 64285 Darmstadt
 Land: Deutschland
 Telefon: +49 6151 9448-0
 Fax: +49 6151 9448-500
 eMail: info@cosynus.de

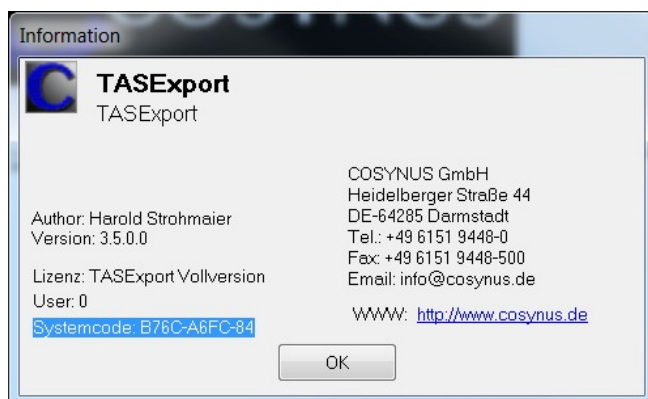
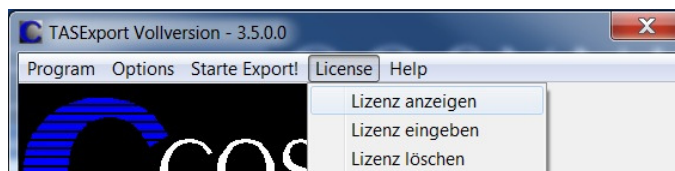
Ja, ich möchte Informationen zu Veranstaltungen und Produkten der COSYNUS GmbH zugesendet bekommen.

Für die Freischaltung per Telefon benötigen wir den Systemcode. Der Systemcode ist für jeden PC unterschiedlich. Rufen Sie nun innerhalb der üblichen Geschäftszeiten 0800-COSYNUS (oder +49 6151 9448-0) an. Wir generieren sofort einen Freischaltcode. Wenn Sie eine Testlizenz verwenden, ist dieser Schlüssel mit einem Ablaufdatum versehen. In jedem Fall aber ist es wichtig, dass Sie diesen Freischaltcode sofort eintragen, da dieser nur für kurze Zeit gültig ist. Wenn Sie von uns den Freischaltcode erhalten haben, tragen Sie diesen bitte im Lizenzdialog ein und klicken danach auf „Registrieren“:

Nun muss TASExport neu gestartet werden.

2.2.1.1 Überprüfen der Lizenz

Wenn Sie überprüfen möchten, welche Lizenz Sie haben, können Sie dies im COSYNUS TASExport selbst tun. Wählen Sie in der Menüleiste ‚License‘ ‚Lizenz anzeigen‘.



HINWEIS zur Softwarepflege: Wir rechnen die Softwarepflege immer zum Anfang eines Jahres ab. Dieser Prozess nimmt leider einige Tage in Anspruch. Sie erhalten von uns dann eine Rechnung und sobald diese beglichen ist, können wir für diese Lizenz ein weiteres Jahr Softwarepflege freischalten. Unter Berücksichtigung der allgemeinen Banklaufzeiten übermitteln Sie dazu einfach zwei bis drei Tage nach Ihrer Überweisung eine Lizenzanforderung (siehe [Kapitel 2.4.1](#)) an uns. Direkt nach Zahlungseingang werden Sie eine Aktualisierung erhalten.

2.2.2 Viren-Scanner

Wenn Sie einen Virens scanner einsetzen, so deaktivieren Sie bitte das On-Access-Scannen (‚Echtzeitschutz‘, ‚Live-Protect‘ etc.) von folgenden Verzeichnissen (inkl. Unterverzeichnissen) während des Exports:

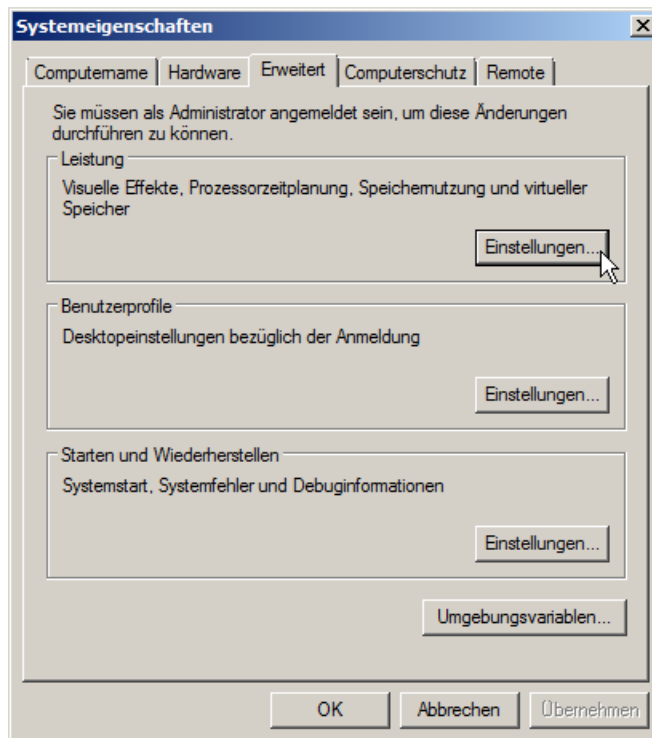
- Programmverzeichnis von COSYNUS TASExport (standardmäßig ‚C:\Programme\Cosynus\TASExport‘)
- David-Archiv (z.B. ‚D:\David‘)

Wenn Sie auf Grund von Sicherheitsrichtlinien im Unternehmen die Überprüfung des David-Archivs nicht komplett deaktivieren können, müssen MINDESTENS die Archive ausgeschlossen werden, von denen ein Export durchgeführt wird.

2.2.3 Datenausführungsverhinderung

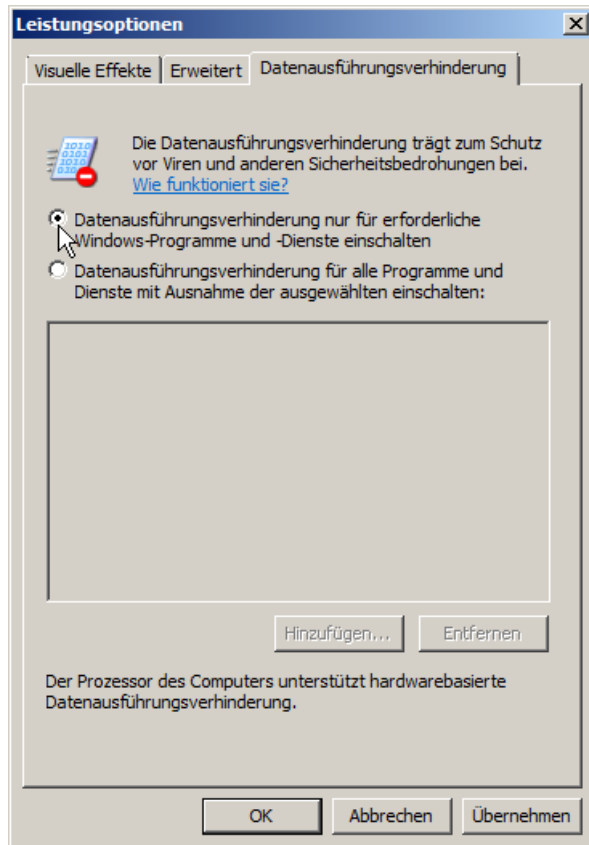
Deaktivieren Sie die Datenausführungsverhinderung komplett oder setzen Sie alternativ die EXE-Dateien von COSYNUS TASExport in die Ausnahmeliste:

Öffnen Sie die Systemeigenschaften, indem Sie auf den Arbeitsplatz rechtsklicken. Wählen Sie dann im Karteireiter ‚Erweitert‘ im Abschnitt ‚Leistung‘ den Button ‚Einstellungen‘.



Gehen Sie zum Karteireiter ‚Datenausführungsverhinderung‘ und wählen Sie dort ‚...nur für erforderliche Windows-Programme und -Dienste einschalten‘, um diese komplett auszuschalten.

HINWEIS: Um diese Einstellung zu übernehmen, ist ein Neustart des Servers notwendig.



3 Konfiguration

3.1 Laden und Speichern der Konfiguration

Über *Optionen* -> *Speichern unter* können Sie Ihre aktuellen Konfigurationsdaten in einer Datei speichern.

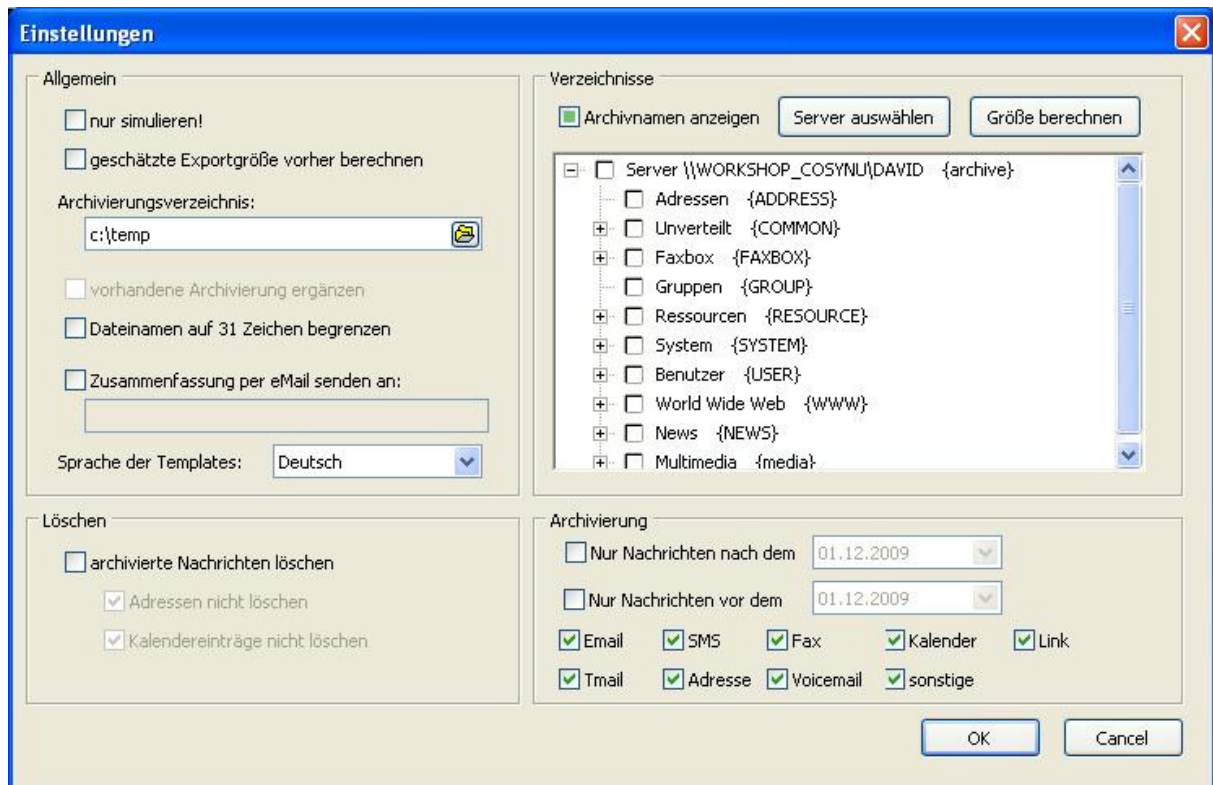
Über *Optionen* -> *Aus Datei laden* können Sie diese Konfigurations-Datei wieder laden.



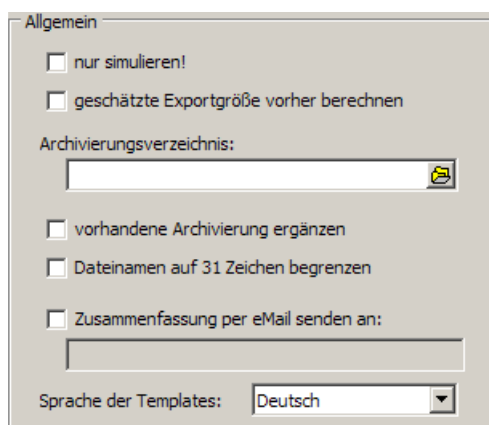
Über *Optionen* -> *Einstellungen* gelangen Sie in das Konfigurations-Menü.



3.2 Das Konfigurations-Menü



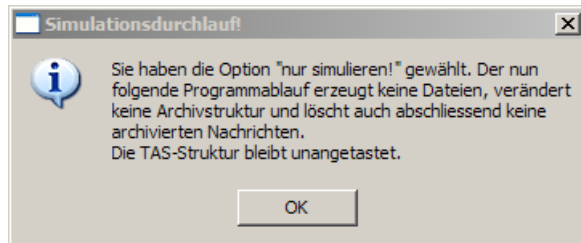
3.2.1 Allgemein



3.2.1.1 nur simulieren!

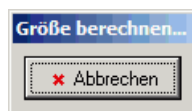
Ist dieses Häkchen gesetzt, wird ein Export der Daten nur simuliert, d.h. das David-Verzeichnis wird gescannt, allerdings werden keine Daten exportiert und gespeichert.

Beim Start eines Exports werden Sie jedes Mal darauf hingewiesen, dass es sich nur um eine Simulation handelt.

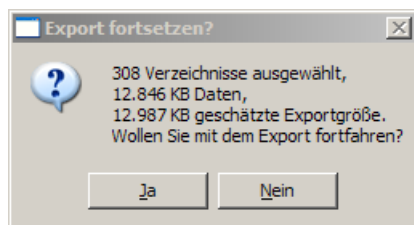


3.2.1.2 geschätzte Exportgröße vorher berechnen

Bevor die Daten gespeichert werden, wird das David-Verzeichnis einmal komplett gescannt, um abzuschätzen, wie groß die exportierte Datenmenge sein wird.



Am Ende des Scanvorgangs erscheint ein Dialogfeld, in dem Sie die geschätzte Exportgröße sehen und entscheiden können, ob Sie mit dem Export (also dem Speichern der Daten) fortfahren möchten.



3.2.1.3 Archivierungsverzeichnis

Wählen Sie hier das Verzeichnis, in dem die exportierten Daten gespeichert werden sollen.

Achten Sie bitte darauf, nur bereits existierende Verzeichnisse einzugeben. Ein nicht vorhandenes Verzeichnis wird nicht automatisch erzeugt!

3.2.1.4 vorhandene Archivierung ergänzen

(Diese Funktion wird momentan noch nicht unterstützt)

3.2.1.5 Dateinamen auf 31 Zeichen begrenzen

Sollten im Tobit Archiv-System überlange Dateinamen vorkommen, kann man diese im Export auf 31 Zeichen kürzen.

3.2.1.6 Zusammenfassung per eMail senden an

Tragen Sie hier eine E-Mail-Adresse ein, an die eine Zusammenfassung des Exports geschickt werden soll.

```

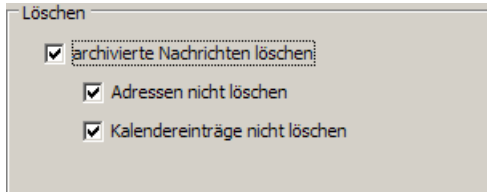
Betreff      TASExport auf WORKSHOP_COSYNU [IP: 172.16.1.184] von workshop_cosynus
-----
TASExport: Archivierung gestartet.
-----
TASExport Vollversion - 3.5.0.0
-----
Aktion: ARCHIVIEREN
Einstellungen
  Archivierte Nachrichtentypen: email,att,fax,tmail,wav,sms,cal,ext,addr,unknown
  Export Verzeichnis: c:\temp
  Beginn: 01.12.2009 12:49:01
-----
TASExport: Archivierung beendet.
  Beendet: 01.12.2009 12:50:53
  Dauer: 00:01:51
-----
ZUSAMMENFASSUNG:
  267 Verzeichnisse
  1753 Einträge
  4 Bilder/Anhänge/Audio-Daten
-----

```

3.2.1.7 Sprache der Templates

Stellen Sie hier die Sprache ein, mit der der Export erzeugt werden sollen. Zurzeit sind die Sprachen Deutsch, Englisch und Italienisch verfügbar.

3.2.2 Löschen



Löschen

- archivierte Nachrichten löschen
- Adressen nicht löschen
- Kalendereinträge nicht löschen

3.2.2.1 archivierte Nachrichten löschen

Löscht archivierte Nachrichten auf dem David-Server!

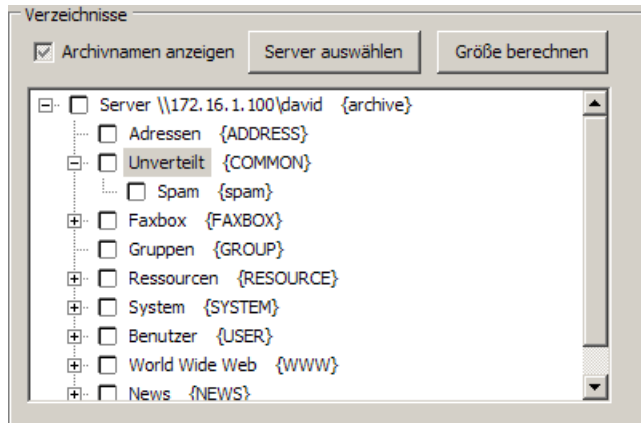
3.2.2.2 Adressen nicht löschen

Wollen Sie beim Export keine Adressen auf dem David-Server löschen, setzen Sie dieses Häkchen. Diese Option ist nur verfügbar, wenn ‚archivierte Nachrichten löschen‘ aktiviert ist.

3.2.2.3 Kalendereinträge nicht löschen

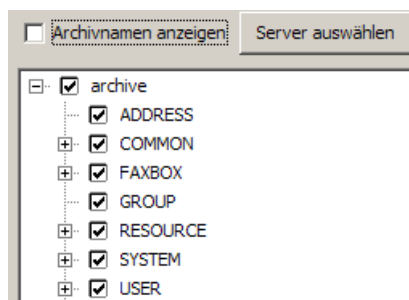
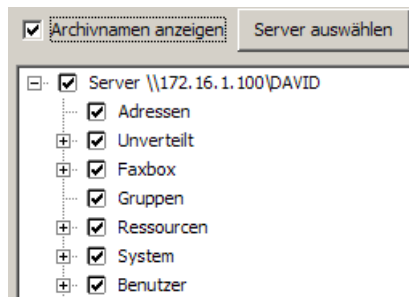
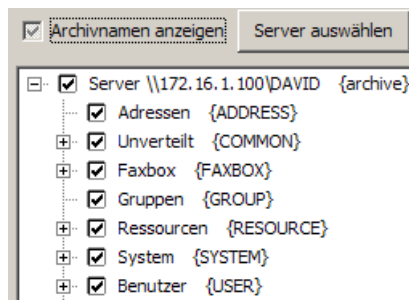
Wollen Sie beim Export keine Kalendereinträge auf dem David-Server löschen, setzen Sie dieses Häkchen. Diese Option ist nur verfügbar, wenn ‚archivierte Nachrichten löschen‘ aktiviert ist.

3.2.3 Verzeichnisse



3.2.3.1 Archivnamen anzeigen

Schaltet die Anzeige der Archivnamen im Fenster darunter um. Es gibt drei Einstellungen:



3.2.3.2 Server auswählen

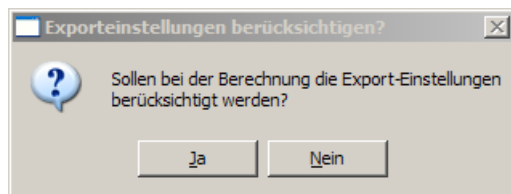
Tragen Sie hier den UNC-Pfad des David-Servers ein, von dem die Daten exportiert werden sollen.



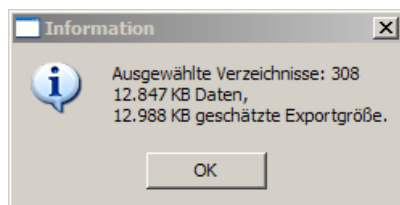
3.2.3.3 Größe berechnen

Scannt das ausgewählte Archiv und berechnet die Größe der zu exportierenden Daten.

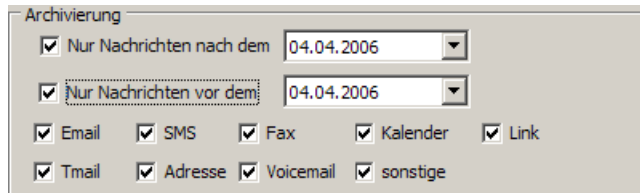
Wählen Sie in der erscheinenden Dialogbox, ob bei der Berechnung nur die im Feld darunter gewählten Verzeichnisse berücksichtigt werden sollen oder ob das komplette Archiv gescannt werden soll.



Am Ende des Scans erscheint eine Dialogbox, die Sie über die Größe des zu exportierenden Archivs informiert.



3.2.4 Archivierung



Archivierung

Nur Nachrichten nach dem 04.04.2006

Nur Nachrichten vor dem 04.04.2006

Email SMS Fax Kalender Link

Tmail Adresse Voicemail sonstige

3.2.4.1 Nur Nachrichten nach dem...

Wenn Sie nur Nachrichten NACH einem bestimmten Datum exportieren wollen, geben Sie hier das Datum an.

3.2.4.2 Nur Nachrichten vor dem...

Wenn Sie nur Nachrichten VOR einem bestimmten Datum exportieren wollen, geben Sie hier das Datum an.

3.2.4.3 Email, SMS, Fax...

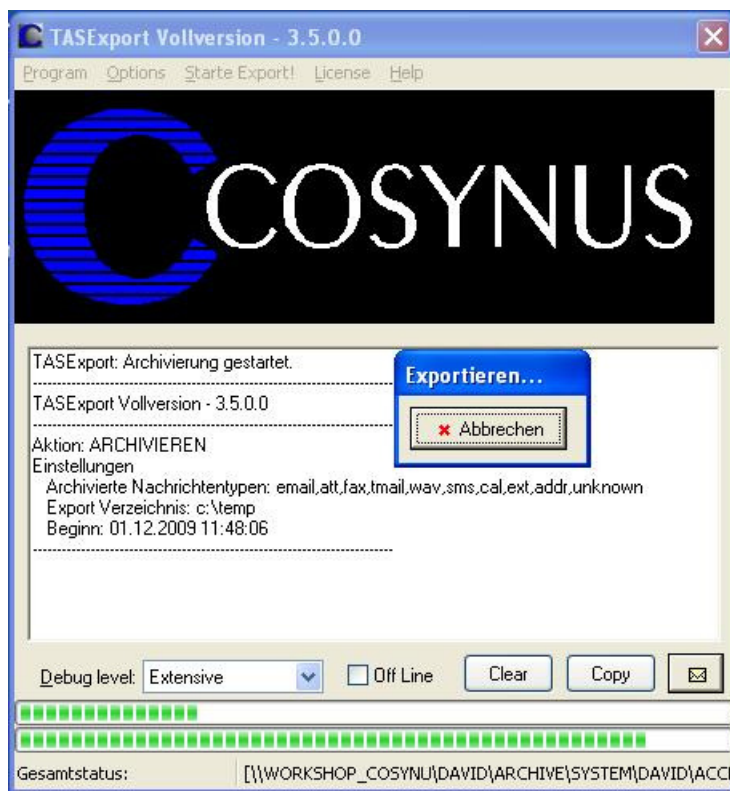
Wählen Sie hier aus, auf welche Art Daten exportiert werden sollen.

4 Export des Tobit Archiv-Systems

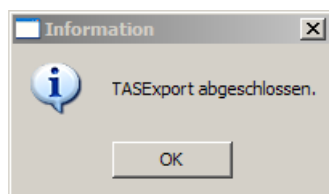
Um das Tobit Archiv-System zu exportieren, wählen Sie in der Menüleiste ‚Starte Export!‘



Das Archiv-System wird gescannt und die Daten exportiert. Um einen gestarteten Exportvorgang abubrechen, wählen Sie in der Dialogbox im Vordergrund ‚Abbrechen‘.

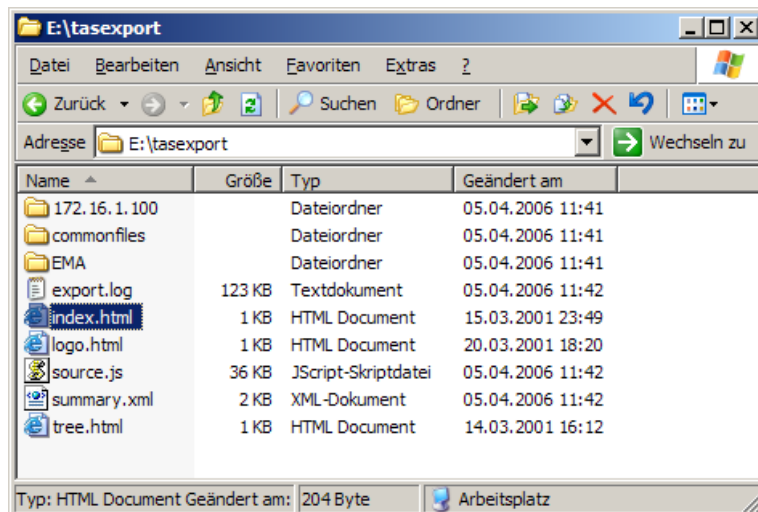


Nach Abschluss des Exportvorgangs erscheint eine Dialogbox – im Statusfenster sehen Sie (je nach gewähltem Debug Level) eine Zusammenfassung.

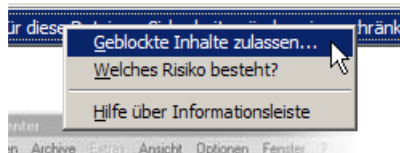


5 Anzeige der exportierten Daten

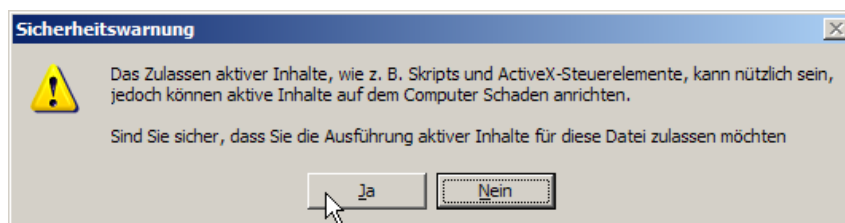
Gehen Sie mit dem Explorer in das Verzeichnis, in welches Sie die Daten exportiert haben. Öffnen Sie die Datei INDEX.HTML.



Je nach Sicherheitseinstellung des Internet Explorers erscheint unter Umständen ein Sicherheitshinweis: „Das Anzeigen aktiver Inhalte, die auf den Computer zugreifen können, wurde für diese Datei aus Sicherheitsgründen eingeschränkt. Klicken Sie hier, um Optionen anzuzeigen...“. Wählen Sie ‚Gebrochene Inhalte zulassen...‘.



Es erscheint ein Dialogfenster, das Sie bitte mit ‚Ja‘ bestätigen.



5.1.1.1 Hauptmenü

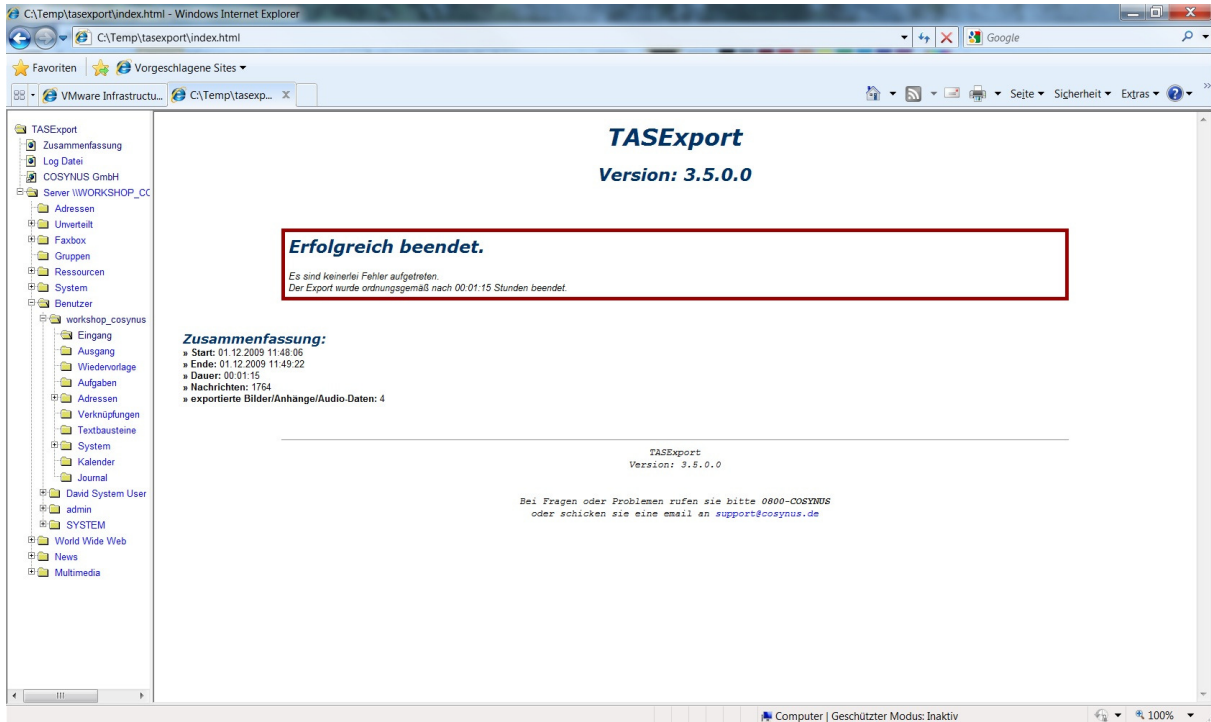
Sie sehen das Hauptmenü des exportierten Tobit Archiv-Systems.

In diesem Dokument können sie durch den Export navigieren um hier die exportierten Daten anzuzeigen.



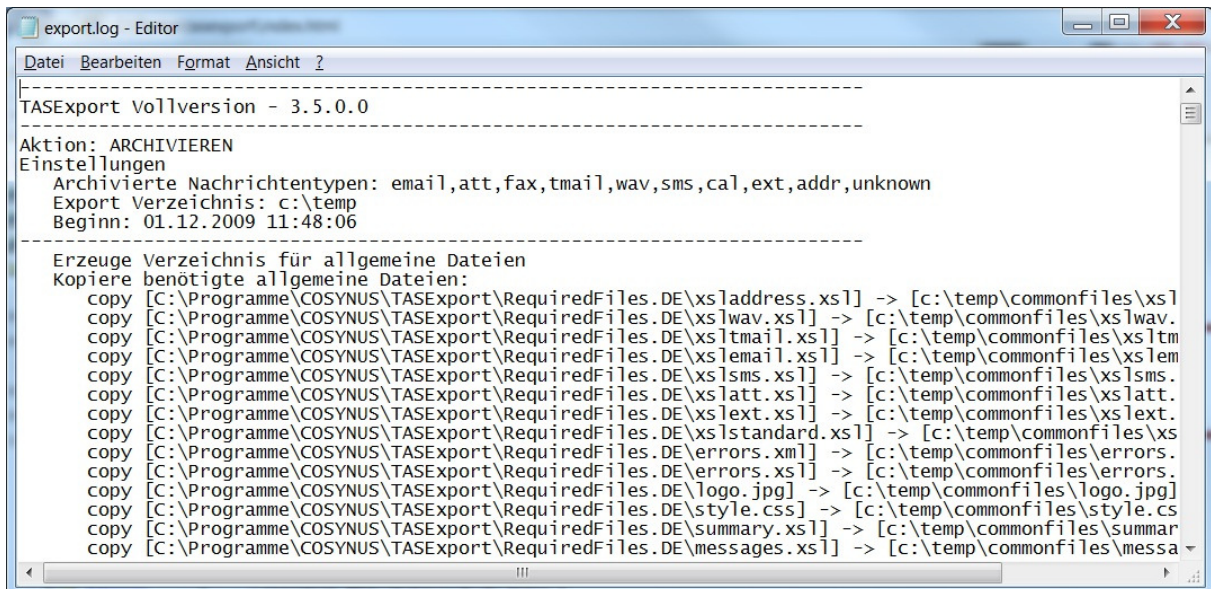
5.1.1.2 Zusammenfassung:

Hier sehen sie eine kurze Zusammenfassung des Exports



5.1.1.3 Log Datei

Ein neues Fenster öffnet sich, indem die Log Datei des Exports detailliert hinterlegt ist.



5.1.1.4 Server

Hier befinden sich die exportierten Daten, über den Internet Explorer kann in der Struktur navigiert und die Daten angezeigt werden.

Eingang

Original-Pfad: \\WORKSHOP_COSYNUS\DAVID\archive\user\10004000\in
 Export-Verzeichnis: WORKSHOP_COSYNUS\DAVID\archive\user\10004000\in

Betreff	Von	An	Datum	JobID	Fehler
✓ AUTOREPLY test1	noreply@cosynus.de	cosynus@test01.blackberry-services.de	14.03.2009 16:38:47	0	0
✓ Herzlich Willkommen!	customer.relations@tobit.com	workshop_cosynus	14.03.2009 16:11:25	303	0

Zusammenfassung:

- Start: 01.12.2009 11:49:10
- Ende: 01.12.2009 11:49:10
- Dauer: 00:00:00
- Nachrichten: 2
- exportierte Bilder/Anhang/Audio-Daten: 0

TASExport
Version: 3.5.0.0

Bei Fragen oder Problemen rufen sie bitte 0800-COSYNUS
oder schicken sie eine email an support@cosynus.de

6 Impressum

Weitere Fragen oder Anregungen nehmen wir gerne per E-Mail (info@cosynus.de) entgegen.

COSYNUS GmbH

Gesellschaft für Computersysteme,
Netzwerktechnik und Softwareentwicklung mbH

Heidelberger Straße 44
D-64285 Darmstadt

Fon: +49 6151 9448-0
Fax: +49 6151 9448-500
Internet: <http://www.cosynus.de>
E-Mail: info@cosynus.de

Sparkasse Darmstadt (BLZ 508 501 50) Kto.-Nr.: 2011166
Amtsgericht Darmstadt HRB-Nr. 5559

Geschäftsführer: Harold Strohmaier, Michael Reibold

Darmstadt, den 8. Dezember 2009